

Versie mei 2022

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. OuterGround: OuterGround gevestigd aan de Diepenhorstlaan 11c, 2288 EW Rijswijk, KvK: 64682498. info@outerground.nl / www.outerground.nl
- b. Klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met OuterGround;
- c. Deelnemer: de persoon die deelneemt aan het spel van de escape room.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen OuterGround en Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing, tenzij deze door OuterGround uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van OuterGround, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. Indien er geen termijn is opgenomen, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.3. De offertes van OuterGround zijn gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt.
- 3.4. Overeenkomsten komen tot stand doordat OuterGround de door de Klant geplaatste bestelling aanvaardt door middel van een elektronische of schriftelijke bevestiging, dan wel op het moment dat OuterGround tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. OuterGround neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met de vereiste zorgvuldigheid conform de eisen van goed vakmanschap.

5. Tarieven

- 5.1. De door OuterGround opgegeven en/of overeengekomen prijzen (genoteerd in Euro's) zijn exclusief reis- en verblijfkosten en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, tenzij vooraf anders door partijen is overeengekomen.
- 5.2. OuterGround is gerechtigd onkosten en onvoorziene kostenverhogingen door te berekenen aan Klant, ook indien een vaste prijs is overeengekomen. De Klant wordt hierover vooraf schriftelijk in kennis gesteld.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. Klant moet de volledige factuur voldoen vóór aanvang van de geboekte escape room.
- 6.2. Indien schriftelijk per overeenkomst is afgeweken van artikel 6.1, dan dient de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening vermeld op de factuur.
- 6.3. Wanneer Klant de factuur per creditcard betaalt, wordt 3,5% transactiekosten in rekening gebracht.
- 6.4. Eventuele vragen over – of bezwaren tegen – een factuur van OuterGround moeten binnen 8 dagen na factuurdatum, op straffe van verval van recht, schriftelijk en gemotiveerd aan

OuterGround kenbaar worden gemaakt. Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd.

- 6.5. OuterGround kan de uitvoering van onderdelen van de overeenkomst opschorten tot de openstaande factuur volledig door Klant is voldaan.
- 6.6. Bij niet-tijdige betaling verkeert Klant direct in verzuim en is OuterGround gerechtigd buitengerechtelijke kosten bij Klant in rekening te brengen ter hoogte van een minimum van 15% over het te incasseren bedrag. Ook is Klant bij niet-tijdige betaling wettelijke rente verschuldigd over het te incasseren bedrag ter hoogte van 8% per jaar.

7. Verplichtingen Klant en Deelnemer

- 7.1. Deelname aan een escape room geschiedt voor risico van de Klant en/of Deelnemer.
- 7.2. De Deelnemer is verplicht de door OuterGround gegeven instructies en veiligheidsvoorschriften na te leven.
- 7.3. Deelnemer dient minimaal 15 minuten voor het overeengekomen tijdstip aanwezig te zijn op de locatie waar de escape room zich bevindt. OuterGround heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst, zijnde de toegang tot de escape room te weigeren wanneer de Deelnemer dan wel het team van Deelnemers te laat binnenkomt. Klant heeft in dat geval geen recht op restitutie of enige andere vorm van vergoeding van schade.
- 7.4. Per escape room is het maximaal aantal deelnemers aangegeven en de minimale leeftijdsgrens voor toegang tot de escape room. Het is niet toegestaan aan het spel deel te nemen met meer dan het maximaal aangegeven aantal deelnemers. Wordt hieraan niet voldaan, dan heeft OuterGround het recht deelnemers de toegang tot de escape room te weigeren.
- 7.5. Per escape room is aangegeven of en welke specifieke belemmeringen er kunnen zijn. Bijvoorbeeld claustrofobie, beperkingen in de mobiliteit (zoals slecht ter been of zwangerschap), beperkingen in het zicht, etc. De Deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij kan meedoen met de desbetreffende escape room.
- 7.6. Het is niet toegestaan aan een escape room deel te nemen onder invloed van drank of drugs. Bij enig vermoeden is OuterGround gerechtigd Deelnemer de toegang te ontzeggen.
- 7.7. De Deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de escape room in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt, die de (veiligheids)instructies van OuterGround niet opvolgt of die oneigenlijk gebruik maakt van de escape room of de overige terbeschikkinggestelde zaken kan door OuterGround van (verdere) deelname worden uitgesloten en/of de toegang worden ontzegd en/of het spel worden beëindigd. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten of schade zijn voor rekening van de uitgesloten Deelnemer of Klant onder wiens verantwoordelijkheid deze Deelnemer deelneemt.
- 7.8. Indien Klant of Deelnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke en tijdige nakoming van hetgeen waartoe hij jegens OuterGround gehouden is, dan is Klant dan wel Deelnemer aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van OuterGround daardoor direct of indirect ontstaan.

8. Klachten

- 8.1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst moeten door de Klant volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij OuterGround, uiterlijk binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht. De klacht moet worden gestuurd naar info@outerground.nl.
- 8.2. OuterGround streeft ernaar de klacht binnen 30 kalenderdagen te beantwoorden.
- 8.3. Tenzij de Klant bewijst dat zij de door OuterGround verstrekte instructies heeft opgevolgd, zal een klacht die mede veroorzaakt kan zijn door het niet naleven van de verstrekte instructies, niet in behandeling worden genomen. Ditzelfde geldt wanneer de Klant mogelijk niet heeft voldaan aan de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst. De bewijslast in deze rust steeds bij de Klant.

- 8.4. Alle vorderingen en/of aanspraken op OuterGround, uit welke hoofde dan ook, vervallen binnen 1 jaar nadat deze is ontstaan.

9. Overmacht

- 9.1. In het geval van overmacht aan de zijde van OuterGround worden alle verplichtingen van OuterGround jegens de Klant voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst en andere rechtshandelingen, opgeschort.
- 9.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van de wil van OuterGround onafhankelijke omstandigheden, van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn en tot gevolg hebben dat OuterGround niet (meer) in staat is zijn afspraken (volledig) na te komen. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, begrepen: oorlog, stakingen, oproer, pandemie, uitbraak, ziekte van eigen personeel alsmede ingeschakelde derden, personeelstekort, brand, bedrijfs- en technische storingen of sluitingen bij OuterGround of bij ingeschakelde externe partijen, overheidsmaatregelen die zijn opgelegd aan OuterGround dan wel externe partijen waarvan OuterGround afhankelijk is, sluiting van de landsgrenzen, het over onvoldoende of onjuiste gegevens beschikken dan wel als onvoldoende medewerking wordt verleend.
- 9.3. Als de overeenkomst als gevolg van overmacht nog niet is nagekomen, is ieder der partijen gerechtigd de betreffende overeenkomst tussentijds schriftelijk te beëindigen indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren.
- 9.4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1. OuterGround is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van OuterGround.
- 10.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de Klant redelijkerwijs heeft moeten maken:
- om de tekortkoming van OuterGround te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van OuterGround wel aan de overeenkomst beantwoordt;
 - ter voorkoming of beperking van zulke schade;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 10.3. De hoogte van de vergoeding van de directe schade is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de gesloten overeenkomst tussen OuterGround en Klant. Bovendien zal de te vergoeden schade nooit meer bedragen dan het door de verzekeraar van OuterGround maximaal uit te keren bedrag.
- 10.4. Iedere aansprakelijkheid van OuterGround voor indirecte schade is uitgesloten. Hieronder wordt begrepen, maar niet beperkt: gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van OuterGround wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens, bestanden of documenten.
- 10.5. Klant zal OuterGround vrijwaren en volledig schadeloosstellen voor alle aanspraken van derden, alsmede voor alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Klant zijn verricht.
- 10.6. OuterGround zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Klant de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

11. Annuleren of wijzigen van de overeenkomst

- 11.1. Het herroepingsrecht is op elke overeenkomst uitgesloten.
- 11.2. Indien en voor zover mogelijk kan in overleg met partijen de overeenkomst gewijzigd worden. De eventueel hieraan verbonden meerkosten komen voor rekening van Klant.
- 11.3. Bij annulering van de overeenkomst door Klant is OuterGround gehouden de volgende annuleringskosten in rekening te brengen:
 - Annulering tot 48 uur voor aanvang: € 4,50 per overeenkomst
 - Annulering binnen 48 uur tot 5 uur voor aanvang € 55,- per kamer
 - Annulering binnen 5 uur tot 1 uur voor aanvang €80,- per kamer
 - Bij no show wordt de volledige prijs van de kamer gehanteerd met een minimum van €110,- per kamer.
- 11.4. Wanneer Klant de overeenkomst wil wijzigen, waaronder o.a. wordt verstaan het verplaatsen van de escape room naar een ander aanvangsmoment, worden hiervoor de volgende wijzigingskosten in rekening gebracht:
 - Wijziging c.q. verplaatsing tot 48 uur voor aanvang: gratis
 - Wijziging c.q. verplaatsing binnen 48 uur tot 5 uur voor aanvang: € 35,- per kamer
 - Wijziging c.q. verplaatsing binnen 5 uur tot aanvang €80,- per kamer
 - Hierna volgt de no show regeling uit 11.3.
- 11.5. De wijziging dan wel annulering van de overeenkomst dient per e-mail te worden doorgegeven: info@outerground.nl. Het moment van ontvangst van de e-mail geldt als wijzigings-/annuleringsmoment.
- 11.6. OuterGround is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van schade, indien:
 - de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - indien na het sluiten van de overeenkomst OuterGround ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van OuterGround kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - in geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken. De vorderingen van OuterGround op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar.
- 11.7. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, is OuterGround gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten direct en indirect ontstaan.

12. Geheimhouding

- 12.1. OuterGround begrijpt dat Deelnemer na afloop van het spel zijn/haar enthousiasme met anderen wil delen. Deelnemer wordt echter vriendelijk doch dringend verzocht geheimhouding te trachten, geen details van de escape room openbaar te maken of andere informatie over OuterGround met derden te delen. Hieronder wordt ook verstaan het delen van informatie op social media. Het gaat hierbij onder andere, doch niet uitsluitend om technische gegevens, spelelementen, oplossingen, commerciële, financiële en juridische informatie.

13. Auteursrecht

- 13.1. Alle auteursrechten op de website, op het spel en alle materialen rusten op OuterGround.

13.2. Als Klant in strijd handelt met de auteursrechten van OuterGround conform de Auteurswet, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Outerground daardoor leidt, waaronder doch niet uitsluitend omzetverlies en reputatieschade.

14. Slotbepalingen

- 14.1. Op alle overeenkomsten met OuterGround is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen OuterGround en de Klant, voortvloeiend uit de overeenkomst of andere rechtshandelingen tussen hen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, het arrondissement Den Haag.
- 14.2. OuterGround is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden zal telkens aan de Klant worden toegezonden en op de website van OuterGround worden geplaatst.